



29 42C4 1B00 1C 1004 FFDF
DV 09.26 0,95 Deutsche Post



K4000

##PA2423623992##

BY MANOS

Rhönhallenstraße 6
97705 Burkardroth

Aktenzeichen

101001474979800

bei Korrespondenz und Zahlung bitte angeben

449,68 €

Empfänger: PAIR Finance GmbH
IBAN: DE30160400000101451301
BIC: COBADEFFXXX



Scannen und
zur Bezahlseite!

Für Datenschutzhinweise
und Einwilligung siehe
Rückseite

Berlin, 03.09.2026

Inkassoverfahren im Auftrag von E.ON

BY MANOS

Guten Tag,

E.ON hat uns als Inkassodienstleister beauftragt, die ausstehende Zahlung für Ihre offenen Rechnungen einzuziehen. Es handelt sich dabei um folgende Beiträge:

- Forderung aus Guthabenauszahlung vom 02.02.2024
- Forderung aus Guthabenauszahlung vom 13.04.2022

Trotz mehrfacher Aufforderung von E.ON haben Sie Ihre Rechnung nicht beglichen. Durch unsere Beauftragung sind nun zusätzliche Kosten für Sie entstanden.

Um weitere Folgekosten zu vermeiden, begleichen Sie Ihre offene Forderung in Höhe von **449,68 €** über folgenden Link:

www.inkassomitherz.de

Alternativ können Sie den offenen Betrag in Höhe von 449,68 € auch überweisen:

Empfänger	PAIR Finance GmbH
IBAN	DE30160400000101451301
BIC	COBADEFFXXX
Verwendungszweck	101001474979800

Bitte beachten Sie: Geben Sie den **Empfänger** exakt wie oben an und nutzen Sie ausschließlich den genannten **Verwendungszweck**, damit wir Ihre Zahlung korrekt zuordnen können.

Wir weisen Sie darauf hin, dass sich die Inkassokosten von 30,90 € auf 55,62 € erhöhen, wenn Sie bis zum **17.09.2026** keine Zahlungslösung gewählt haben. Lösungsoptionen finden Sie auf der o.g. Website. Sobald wir Ihre Zahlung erfolgreich verbucht haben, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung. Es ist daher nicht notwendig, uns über die Zahlung in Kenntnis zu setzen. Sollte uns keine E-Mail Adresse von Ihnen vorliegen, schauen Sie einfach in einigen Tagen erneut auf der Bezahlseite nach, um den aktuellen Status einzusehen.

Haben Sie Fragen zu unserer Nachricht?

Falls Sie noch Fragen zu unserer Nachricht haben, rufen Sie uns gern unter 030 340 602 950 (Mo-Fr, 9-18 Uhr) an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an kundenservice@pairfinance.de.

Mit freundlichen Grüßen
PAIR Finance

0000 p02s/ EPPNIC0262715396_120_10_M1// 277993 20477 29773 2/3

Details zu den offenen Forderungen und unserer Beauftragung

Auftraggeber:	E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München
Forderungsgründe:	Versorgungsleistung, Strom, Wasser, Gas, Wärme
Forderungsnummern:	404153214
Forderungsdaten:	10.09.2021
Objektnummer:	13620703
Aktenzeichen:	101001474979800

Ihre 1. Rechnung (vom 02.04.2026)	155,33 €
Rechnungsnummer: 613528336	
<i>Forderung aus Guthabenauszahlung vom 02.02.2024</i>	<i>155,33 €</i>
Mahnspesen (vom 01.07.2026)	1,10 €
Mahnspesen (vom 17.07.2026)	1,10 €
Mahnspesen (vom 05.08.2026)	1,10 €
Ihre 2. Rechnung (vom 02.04.2026)	244,67 €
Rechnungsnummer: 613528338	
<i>Forderung aus Guthabenauszahlung vom 13.04.2022</i>	<i>244,67 €</i>

Inkassokosten gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit unserem Mandanten, die Sie aufgrund Zahlungsverzugs zu erstatten haben, unter Beachtung der Begrenzung nach § 13e Abs. 1 RDG:

0,5 Geschäftsgebühr analog § 13 RVG i.V.m. Nr. 2300 VV RVG aus 400,00 €	25,75 €
Pauschale für Entgelte für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen analog Nr. 7002 VV RVG	5,15 €
Zinsen i.H.v. 9 %-Punkten über Basiszinssatz vom 20.04.2026 bis 02.09.2026 aus 400,00 EUR	15,48 €

Zu zahlender Gesamtbetrag **449,68 €**

Rechtliche Hinweise

Datenschutzhinweise und datenschutzrechtliche Einwilligung

Die PAIR Finance GmbH („Wir“) verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: „DSGVO“) – Verordnung (EU) 2016/679. Dabei bieten wir Ihnen zum Zwecke der benutzerfreundlichen und sicheren Rückzahlung eine Online-Bezahlseite („unser Service“) an, auf der Sie aus verschiedenen Zahlungsarten wählen können. Um die Kommunikation und unseren Service für Sie individuell anzupassen, verarbeiten wir auch technische Angaben über die Art und Weise der Interaktion mit unserer Kommunikation und Services. Für Fragen erreichen uns unter den angegebenen Kontaktinformationen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@pairfinance.de oder postalisch über die in diesem Brief bei den Kontaktangaben genannte Adresse (Stichwort: „Datenschutzbeauftragter“).

Alle detaillierten Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 bzw. 14 DSGVO finden Sie auch in unseren Datenschutzhinweisen unter <https://pairfinance.com/privacy-payment/>.

Indem Sie den QR-Code scannen, **willigen Sie ein, dass technische Angaben über Ihr Endgerät und Informationen über Ihre Nutzung unseres Services erhoben und verarbeitet werden, um die Darstellung unseres Services für Sie anzupassen und Ihnen eine benutzerfreundliche und sichere Rückzahlung der offenen Forderung zu ermöglichen.** Die Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit für die Zukunft zum Beispiel durch eine Mitteilung an datenschutz@pairfinance.de widerrufen. Selbstverständlich können Sie - auch nach einem Widerruf der Einwilligung - jederzeit eine herkömmliche Überweisung des offenen Betrages vornehmen.

Im Einzelnen verarbeiten wir im Rahmen unserer Beauftragung vor allem Personen-/Stammdaten (z.B. Namen und ggf. Geburtsdatum), Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Vertrags- und Forderungsdaten (z.B. Vertragsdatum, Vertragsart, Forderungshöhe), Bonitäts- bzw. Bewertungsdaten, Zahlungsinformationen und gegebenenfalls Informationen zu Gerichtsverfahren, ebenso Kommunikationsdaten. Diese Daten wurden uns von unserer jeweiligen Auftraggeberin, die uns mit der Forderungseinziehung beauftragt hat, ggf. von Ihnen selbst bzw. von Sie vertretenden, bevollmächtigten Personen, ggf. von Dienstleistern (inklusive ggf. Auskunftfeien und Adressdienstleistern), ggf. Drittschuldner*innen, ggf. von Gerichten, ggf. von Gerichtsvollzieher*innen, ggf. von (Justiz-)Verwaltungsbehörden übermittelt, stammen ggf. aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wurden von uns im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen erhoben.

Die Verarbeitung der genannten Datenkategorien erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung des zwischen Ihnen und unserer Auftraggeberin geschlossenen Vertrags im Hinblick auf Ihre Zahlungsverpflichtung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Weitere Datenverarbeitungen erfolgen durch uns zum Zweck des Forderungsmanagements und beruhen auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Sie erfolgen aufgrund unserer berechtigten Interessen sowie derer unserer Auftraggeberin. Im Falle Ihrer Reaktion auf unsere Nachrichten verarbeiten wir die Information, dass Sie die E-Mail geöffnet haben bzw. den Ihnen per SMS/Message zugesandten Link zu unserer Online-Bezahlseite angeklickt haben, um die Eignung des jeweiligen Kommunikationskanals und den Erhalt unserer Nachricht feststellen zu können. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Weiterer von uns verfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist die Personalisierung der Ansprache und der Rückzahlungsoptionen in unserem Service. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage Ihrer obigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) und Art. 7 DSGVO sowie aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO und unserer berechtigten Interessen bzw. der unserer Auftraggeberin. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Nach Beendigung der Forderungsangelegenheit verarbeiten wir Daten weiterhin, um die für uns bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen. Die erforderlichen Datenverarbeitungen erfolgen aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO.

Im Rahmen unserer Beauftragung werden wir Daten an unsere Auftraggeberin und ggf. folgende Kategorien von Empfängern übermitteln, sofern dies erforderlich und gesetzlich erlaubt ist: Dienstleister, Rechtsanwält*innen, Betreuer*innen, Bevollmächtigte, Drittschuldner*innen, Gerichte, Gerichtsvollzieher, gesetzliche Vertreter, (Justiz-)Verwaltungsbehörden.

Unsere Datenverarbeitung findet grundsätzlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) statt. Soweit wir Daten an Dienstleister übermitteln, die Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten oder die Verarbeitung unter Inanspruchnahme von Diensten Dritter außerhalb des EWR stattfindet, erfolgt dies gemäß den gesetzlichen Vorgaben. So übermitteln wir Daten nur an Dienstleister in Ländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau oder die einer ausreichenden vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission oder verbindlicher interne Datenschutzvorschriften unterliegen (Art. 44 bis 49 DSGVO). Im Falle einer Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Inkassoverfahrens aus anderem Grund prüfen wir nach Ablauf der im Einzelnen Anwendung findenden Verjährungsfrist, regelmäßig nach circa 3 Jahren, ob wir Ihre Daten zur weiteren Rechtsverfolgung noch benötigen sowie, ob einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. So bestehen etwa Pflichten zur Aufbewahrung nach § 147 Abgabenordnung (AO) und § 257 Handelsgesetzbuch (HGB). Die Speicherfrist aufgrund dieser gesetzlichen Pflichten beträgt in der Regel sechs bzw. zehn Jahre.

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gem. Art. 21 DSGVO **das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen** und uns Gründe zu nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die Ihrer Meinung nach für ein Überwiegen Ihrer schutzwürdigen Interessen sprechen. Sie haben auch das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für uns zuständigen Berliner Aufsichtsbehörde lautet: Berliner Beauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61 10555 Berlin.